

株式会社 会社案内

武蔵野

目次

- 会社概要
- 企業方針
- 事業内容
- 旅館紹介：箱根吟遊・四季の湯座敷・時の雫
- 会社インタビュー
- 感想

会社概要

3



- 商号 株式会社 武蔵野
- 所在地 東京都新宿区新宿 2-13-10武蔵野ビル7階
- 設立 昭和 28 年 5 月 11 日
- 代表者 太田 亨
- TEL 03-3354-6341
- FAX 03-3354-6344
- 事業内容 テナント・ビル管理・駐車場運営・旅館経営
- 資本金 20,000,000円
- 従業員 150名(アルバイトも含む) 平成 28 年 4 月末現在

会社の歴史

4

昭和25年頃より、武蔵野チェーンとして、新宿では飲食業を展開・神奈川県箱根町では、旅館を経営しました。さらには高級割烹 武蔵野茶寮&ビヤホール武蔵野等で、繁華街、新宿を一層盛り上げました。

その後、時代の変遷もあり、飲食店から不動産業へ業態変化。

武蔵野茶寮のあった新宿二丁目には本社ビル（武蔵野ビル）、そして、テナント業へ移行。

また、ビヤホール武蔵野のあった新宿三丁目には、駐車場経営（武蔵野駐車場）を37年間営み、平成27年5月からは、東急ステイ新宿として生まれ変わり、ビル管理業へ発展。

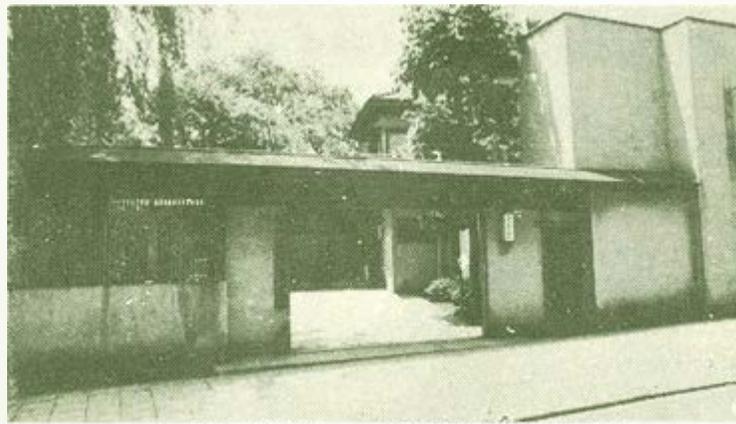
箱根では、武蔵野観光旅館 本館/別館 2館を経営。現在は、「武蔵野本館 箱根吟遊」「四季の湯座敷 武蔵野別館」「箱根 時の雫」3館となり、各館、個性豊かな雰囲気のあるサービスを提供しております

武蔵野茶寮

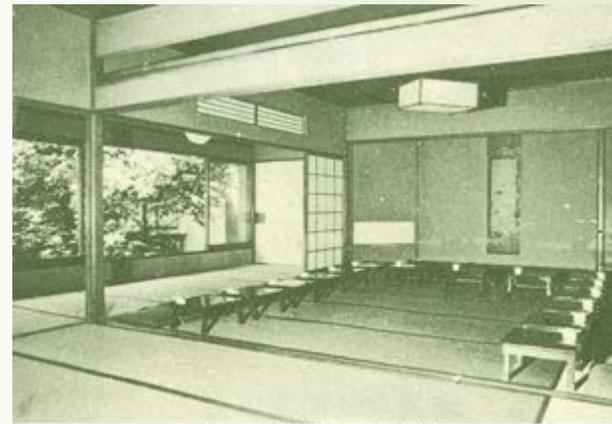
▶ 昭和25年頃～昭和60年頃まで ※当時の新宿二丁目



さろん



高級割烹 武蔵野茶寮



茶寮御座敷

武蔵野ビアホール

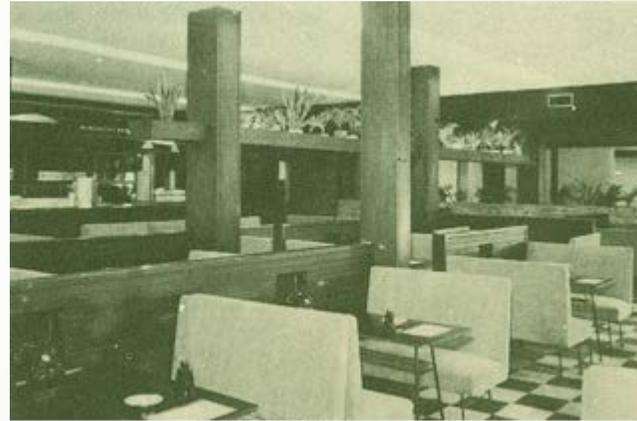
昭和25年頃～昭和50年頃まで ※当時の新宿三丁目



階上御座敷宴会席



御座敷中宴会席



椅子席ホール

企業方針

- 株式会社武蔵野では経営理念を具体的な文言とはせず、経営方針として社員で共有する方法をとっている。
- 常務取締役太田様の言葉によると「どの事業でも人と人との関わりを大切にして、お客様が満足していただけるようなサービスを提供できる会社」、これを目指している。

事業内容

- ▶ テナント：武蔵野ビル（1～6階）の賃貸
- ▶ ビル管理：東急ステイと武蔵野第二ビルの賃貸
- ▶ 駐車場運営：一般への貸し出し
- ▶ 旅館経営：箱根の宮ノ下で3つの業態を展開



箱根吟遊

- 各旅館20部屋ほどあり、それぞれの違う特徴を活かしたサービス。
- アジアンテイストの箱根吟遊は、全室露天風呂付きでオープンテラスより箱根連山の景色をみることができる。日帰り利用も可能なスパを併設。
- 宿泊料金お一人様29,000円から宿泊可能。



四季の湯座敷

- ▶ 純和風の「四季の湯座敷」 武蔵野別館は、渓谷のそばに建ち、自家源泉を掛け流しで利用できる三種の貸し切り露天風呂がある。
- ▶ 1日の中でも様々な景色を堪能することが出来る。
- ▶ 宿泊料金お一人様23,000円から宿泊可能。



時の雫

- 箱根時の雫は、広々とした部屋と露天風呂でリラックスできる空間。
- お刺身や山菜、蕎麦などを全国各地から取り寄せている。
- 宿泊料金お一人様32,000円から宿泊可能。



会社インタビュー

- Q 仕事にやりがいを感じる時はどのような時ですか？
- A 私たちの会社は、お客様ありきの商売なのでお客様に満足していただけることを、第一で考えています。お客様からのお叱りの言葉があった時でも、どのように対応するかを考え、よくできた時は満足感を得ます。

会社インタビュー

- Q 外国人の観光客が増加している現在、ホテル業として工夫していることは何ですか？
- A やはり、英語には力を入れています。従業員には英語の勉強をさせています。また、外国人専用の旅行会社さんと契約を結び、英語が話せる人を積極的に雇用するようにしています。最近ではスリランカの方やネパールの方を雇用しました。

会社インタビュー

- ➡ Q 各部署の1日の業務内容と流れを教えてください
- ➡ A まず経理の大まかな業務内容は、箱根の旅館の売り上げを確認します。お客様から入金頂いた分の精算をチェックし、そのあとに業者の請求書、業者に対しての支払いを確認し、支払いの手続きをします。

次に営業の業務内容は、旅館の方は旅行会社をまわり、箱根の旅館を紹介してもらいます。

不動産は、空いたテナントを埋めるために不動産に 家賃交渉をしながらお願いしてまわります。あとはFAXを送信し、遠方の不動産にもお願いしています。東京の私たちの会社では、9時に出社し18時に必ず帰っています。休憩は1時間で、イレギュラーがない限り残業はしていません。

学生感想

経営者のメッセージでもあったようにコミュニケーションを大切にしている会社であるなと感じました。

社員同士のかかわりは家族ぐるみであるようで、温かい人間関係が形成されているのかなと思いました。

学生感想

インタビューした3名の社員様それぞれの勤続年数をお聞きしたところ、3名とも15年以上であったため、働きやすい環境であるのかなと思いました。転職が当たり前となっている現在、このような会社は減ってきていると思います。

新卒採用ではなく戦力的な中途採用を重視しているような印象を受けました。

学生感想

会社のある新宿とホテルのある箱根は、距離がありますが、箱根の観光協会や大手の旅行会社と提携することで、来てもらうだけでなく、旅館を知ってもらうための取り組みもしていました。

旅館業の知識が不足していて、もっと魅力があるはずなのに知ることが出来なかったのが勿体ないと感じました。個人的に勉強してみたいです。

学生感想

東京の本社では、他の会社にもビルを貸して、事業の拡大に取り組んでいくと話していました。そして企業の方針として、事業を次につないでいくというように将来の会社のことをしっかりと考えていると感じました。

今回は貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。